

**Аналітична довідка**

**До звіту про результати звернень громадян**

**за 9 місяців 2015 року**

**ДП «Миколаївстандартметрологія»**

За 9 місяців 2015 року до ДП «Миколаївстандартметрологія» надійшло на розгляд звернення від громадянина Ільченка А. за №01-22/І-01 від 21.07.2015 щодо застосування норм споживання для нарахування плати послуги водопостачання і водовідведення у м. Миколаєві.

ДП «Миколаївстандартметрологія» розглянуло дане звернення та порекомендувало Ільченку А. звернутися до компетентних органів (лист за № 07-10/1252 від 29.07.2015), так як питання перегляду нормативів питного водопостачання не є компетенцією ДП «Миколаївстандартметрологія».

Референт



О.С. Кулініч

**ЗВІТ**  
**про результати розгляду звернень громадян за 9 місяців 2015 року**  
**ДП "Миколаївстандартметрологія"**

Показники	№ рядка	Одиниці виміру	Поточний період	Попередній період
1. Одержано пропозицій, заяв і скарг — всього (сума рядків 2+3+4)	1	шт.	1	-
з них:		шт.		
1.1 Надійшло письмово	2	шт.	1	-
1.2 На особистому прийомі	3	шт.	-	-
1.3 Надіслано повторно	4	шт.	-	-
2. Розглянуто - всього	5	шт.	1	-
з них:				
2.1 Задоволено з розглянутих	6	шт.	-	-
2.2 Надано роз'яснень	7	шт.	1	-
2. Характер звернень:		шт.		
2.1 Щодо якості продовольчих товарів	8	шт.	-	-
2.2 Щодо якості непродовольчих товарів	9	шт.	-	-
2.3 Щодо якості послуг	10	шт.	-	-
з них на: - житлово-комунальні послуги	11	шт.	1	-
послуги зв'язку	12	шт.	-	-
2.4 Щодо ресторанного господарства	13	шт.	-	-
2.5 Щодо придбання товарів через інтернет, поза торговельними або офісними приміщеннями, при укладанні договору на відстані	14	шт.		
2.6 На дії працівників ДП «Миколаївстандартметрологія»	15	шт.	-	-
3. Повернуто грошей споживачам	16	(тис.грн )	-	-
4. Кількість публікацій, теле- і радіотрансляцій за матеріалами управління	17	шт.	-	-
5. Кількість наданих письмових юридичних консультацій, роз'яснень про права споживачів	18	шт.	-	-
6. Надано консультацій, роз'яснень споживачам і господарюючим суб'єктам	19	шт.	-	-
7. Кількість перевічених суб'єктів господарювання на підставі звернень споживачів	20	шт.	-	-
за фактами порушень притягнуто:	21		-	-
7.1 до адміністративної відповідальності:	22			-
1/ осіб	23		-	-
2/ на суму (тис.грн)	24		-	-
7.2 до адміністративно-господарської	25		-	-
	26			
2/ на суму (тис.грн)	27		-	-

Референт



О.С. Кулініч