

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Держспоживстандарту
України від 15. 12. 2009 року № 451

ЗВІТ
про результати розгляду звернень громадян за 12 місяців
2017 року ДП "Миколаївстандартметрологія"

Показники	№ рядка	Одиниці виміру	Поточний період	Попередній період
1. Одержано пропозицій, заяв і скарг — всього (сума рядків 2+3+4)	1	шт.	3	2
з них:		шт.		
1.1 Надійшло письмово	2	шт.	-	2
1.2 На особистому прийомі	3	шт.	3	-
1.3 Надіслано повторно	4	шт.	-	-
2. Розглянуто - всього	5	шт.	3	2
з них:				
2.1 Задоволено з розглянутих	6	шт.	-	-
2.2 Надано роз'яснень	7	шт.	3	2
3. Характер звернень:		шт.		
3.1 Щодо якості продовольчих товарів	8	шт.	-	-
3.2 Щодо якості непродовольчих товарів	9	шт.	-	-
3.3 Щодо якості послуг	10	шт.	-	-
з них на: - житлово-комунальні послуги	11	шт.	-	-
послуги зв'язку	12	шт.	-	-
3.4 Щодо ресторанного господарства	13	шт.	-	-
3.5 Щодо придбання товарів через інтернет, поза торговельними або офісними приміщеннями, при укладанні договору на відстані	14	шт.		
3.6 На дії працівників системи Держспоживстандарту	15	шт.	-	-
4. Повернуто грошей споживачам	16	(тис. грн)	-	-
5. Кількість публікацій, теле- і радіотрансляцій за матеріалами управління	17	шт.	-	-
6. Кількість наданих письмових юридичних консультацій, роз'яснень про права споживачів	18	шт.	-	-
7. Надано консультацій, роз'яснень споживачам і господарюючим суб'єктам	19	шт.	3	2
8. Кількість перевірених суб'єктів господарювання на підставі звернень споживачів	20	шт.	-	-
за фактами порушень притягнуто:	21		-	-
8.1 до адміністративної відповідальності:	22			
1/ осіб	23		-	-
2/ на суму (тис. грн)	24		-	-
8.2 до адміністративно-господарської,	25		-	-
	26			
2/ на суму (тис. грн)	27		-	-

Референт



А. М. Бурименко

ПОГОДЖЕНО:

Начальник юридичного відділу



С. А. Корованенко

Аналітична довідка

До звіту про результати звернень громадян

за 12 місяців 2017 року

ДП «Миколаївстандартметрологія»

За 12 місяців 2017 року до ДП «Миколаївстандартметрологія» надійшло три звернення, з них дві заяви та одна пропозиція:

1. Від громадянки Соловйової А.В. за № 29-09/С-01 від 11.05.2017 щодо отримання пояснення з установки газового лічильна у квартирі та можливості установки в квартирі газового лічильника певної моделі.

ДП «Миколаївстандартметрологія» розглянуло дане звернення та для надання відповіді на лист заявника нашими фахівцями був надісланий лист-запит до ДП «Укрметртестстандарт» (вих. №03-17/867 від 15.05.2017). Копію отриманого листа відповіді з роз'ясненнями (від 01.06.2017 №28-10-24/87 на 1 арк. в 1 прим.) належним чином було надіслано громадянці Соловйовій А.В. (вих. №03-16/961 від 09.06.2017) з повідомленням.

2. Від громадянки Онищенко Л.М. за № 29-09/О-02 від 14.07.2017 щодо отримання роз'яснення міжповірочного інтервалу лічильника газу, який використовується для проведення розрахунків за спожитий газ.

ДП «Миколаївстандартметрологія» уважно розглянуло дане звернення та після отримання від громадянки Онищенко Л.М. копії експлуатаційної документації заводу-виробника-паспорту на даний лічильник, нашими фахівцями для отримання відповіді на лист заявника, був надісланий лист-запит (із залученням технічної інформації) до ДП «Укрметртестстандарт» (вих. №10-18/1425 від 31.07.2017). Копію отриманого листа відповіді з роз'ясненнями (від 10.08.2017 №28-10-24/107 на 1 арк. в 1 прим.) належним чином було надіслано громадянці Онищенко Л.М. (вих. №10-18/1630 від 18.08.2017).

3. Від громадянина Філімоненка С.О. за № 29-09/Ф-04 від 02.11.2017 з пропозицією з'ясувати та провести перевірку автоматизованих стаціонарних комплексів контролю за переміщенням радіоактивних (ядерних) матеріалів на базі системи «Янтар», які розташовані на території Миколаївського морського торговельного порту та ряду інших питань.

ДП «Миколаївстандартметрологія» розглянуло дане звернення та надало відповіді на питання, що входять до повноважень ДП «Миколаївстандартметрологія», а саме, що даний ЗВТ належить до сфери законодавчо регульованої метрології та підлягає періодичній повірці та повірці після ремонту, також що міжповірочний інтервал даного ЗВТ становить 1 рік.

З інших питань, порушених у зверненні, що не входять до повноважень ДП «Миколаївстандартметрологія», рекомендували звернутися до Державної екологічної інспекції Північно-Західного регіону Чорного моря, Одеського прикордонного загону Південного регіонального управління Державної прикордонної служби України, та/або до Державної митної служби України

Референт



А. М. Бурименко