

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Держспоживстандарту
України від "15" 12. 2009 року № 451

ЗВІТ
про результати розгляду звернень громадян за 12 місяців 2016 року
ДП "Миколаївстандартметрологія"

Показники	№ рядка	Одиниці виміру	Поточний період	Попередній період
1. Одержано пропозицій, заяв і скарг — всього (сума рядків 2+3+4)	1	шт.	2	-
з них:		шт.		
1.1 Надійшло письмово	2	шт.	2	-
1.2 На особистому прийомі	3	шт.	-	-
1.3 Надіслано повторно	4	шт.	-	-
2. Розглянуто - всього	5	шт.	2	-
з них:				
2.1 Задоволено з розглянутих	6	шт.	-	-
2.2 Надано роз'яснень	7	шт.	2	-
3. Характер звернень:		шт.		
3.1 Щодо якості продовольчих товарів	8	шт.	-	-
3.2 Щодо якості непродовольчих товарів	9	шт.	-	-
3.3 Щодо якості послуг	10	шт.	-	-
з них на: - житлово-комунальні послуги	11	шт.	-	-
послуги зв'язку	12	шт.	-	-
3.4 Щодо ресторанного господарства	13	шт.	-	-
3.5 Щодо придбання товарів через інтернет, поза торговельними або офісними приміщеннями, при укладанні договору на відстані	14	шт.		
3.6 На дії працівників системи Держспоживстандарту	15	шт.	-	-
4. Повернуто грошей споживачам	16	(тис.грн)		
5. Кількість публікацій, теле- і радіотрансляцій за матеріалами управління	17	шт.		
6. Кількість наданих письмових юридичних консультацій, роз'яснень про права споживачів	18	шт.		
7. Надано консультацій, роз'яснень споживачам і господарюючим суб'єктам	19	шт.	2	
8. Кількість перевірених суб'єктів господарювання на підставі звернень споживачів	20	шт.		
за фактами порушень притягнуто:	21			
8.1 до адміністративної відповідальності:	22			
1/ осіб	23			
2/ на суму (тис.грн)	24			
8.2 до адміністративно-господарської	25			
	26			
2/ на суму (тис.грн)	27			

Референт



А. М. Бурименко

Аналітична довідка
до звіту про результати звернень громадян
за 12 місяців 2016 року
ДП «Миколаївстандартметрологія»

За 12 місяців 2016 року до ДП «Миколаївстандартметрологія» надійшло два звернення:

1. Від громадянина Грічишина Д.О. за № 01-35/Г-01 від 11.02.2016 щодо допомоги з розгляду питання оформлення акта форми Н-1.

ДП «Миколаївстандартметрологія» розглянуло дане звернення та порекомендувало Грічишину Д.О. звернутися з вищезазначеного питання до ДП «Тернопільстандартметрологія» або до суду (лист за №07-10/304 від 22.02.2016)

2. Від Волощук М.К. за № 01-35/В-02 від 01.03.2016 щодо надання роз'яснення з правил роботи електричного лічильника.

ДП «Миколаївстандартметрологія» розглянуло дане звернення та надало роз'яснення Волощук М.К. з питань зазначених у зверненні. Питання режимів роботи лічильника та факторів, які впливають на його роботу, не належать до компетенції ДП «Миколаївстандартметрологія». Та порекомендувало звернутися до заводу-виробника (лист за № 10-07/395 від 14.03.16)

Референт



А. М. Бурименко