

Аналітична довідка

До звіту про результати звернень громадян

за 2015 року

ДП «Миколаївстандартметрологія»

За 2015 року до ДП «Миколаївстандартметрологія» надійшло два звернення:

1. Від громадянина Ільченка А. за №01-22/І-01 від 21.07.2015 щодо застосування норм споживання для нарахування плати послуги водопостачання і водовідведення у м. Миколаєві.

ДП «Миколаївстандартметрологія» розглянуло дане звернення та порекомендувало Ільченку А. звернутися до компетентних органів (лист за № 07-10/1252 від 29.07.2015), так як питання перегляду нормативів питного водопостачання не відноситься до компетенції ДП «Миколаївстандартметрологія».

2. Від Павлова І.М. за №01-22/П-02 від 05.10.2015 щодо не повірених швидкостемірів, які використовує ТОВ «НТРЗ».

ДП «Миколаївстандартметрологія» розглянуло дане звернення та порекомендувало Павлову І.М. з питань зазначених у зверненні звернутися до правоохоронних органів або до суду (лист за №07-10/1518 від 15.10.2015), крім того, ДП «Миколаївстандарт-метрологія» не уповноважене на виконання перевірки засобів вимірювальної техніки зазначених у зверненні.

ЗВІТ
про результати розгляду звернень громадян за 2015 рік
ДП "Миколаївстандартметрологія"

| Показники | № рядка | Одиниці виміру | Поточний період | Попередній період |
|---|---------|----------------|-----------------|-------------------|
| 1. Одержано пропозицій, заяв і скарг — всього (сума рядків 2+3+4) | 1 | шт. | 2 | 2 |
| з них: | | шт. | | |
| 1.1 Надійшло письмово | 2 | шт. | 2 | 2 |
| 1.2 На особистому прийомі | 3 | шт. | - | - |
| 1.3 Надіслано повторно | 4 | шт. | - | - |
| 2. Розглянуто - всього | 5 | шт. | 2 | 2 |
| з них: | | | | |
| 2.1 Задоволено з розглянутих | 6 | шт. | - | - |
| 2.2 Надано роз'яснень | 7 | шт. | 2 | 2 |
| 3. Характер звернень: | | шт. | | |
| 3.1 Щодо якості продовольчих товарів | 8 | шт. | - | - |
| 3.2 Щодо якості непродовольчих товарів | 9 | шт. | - | - |
| 3.3 Щодо якості послуг | 10 | шт. | 1 | 1 |
| з них на: - житлово-комунальні послуги | 11 | шт. | 1 | - |
| послуги зв'язку | 12 | шт. | - | - |
| 3.4 Щодо ресторанного господарства | 13 | шт. | - | - |
| 3.5 Щодо придбання товарів через інтернет, поза торговельними або офісними приміщеннями, при укладанні договору на відстані | 14 | шт. | - | - |
| 3.6 На дії працівників ДП «Миколаївстандартметрологія» | 15 | шт. | - | 1 |
| 4. Повернуто грошей споживачам | 16 | (тис.грн) | - | - |
| 5. Кількість публікацій, теле- і радіотрансляцій за матеріалами управління | 17 | шт. | - | - |
| 6. Кількість наданих письмових юридичних консультацій, роз'яснень про права споживачів | 18 | шт. | - | - |
| 7. Надано консультацій, роз'яснень споживачам і господарюючим суб'єктам | 19 | шт. | 2 | 2 |
| 8. Кількість перевірених суб'єктів господарювання на підставі звернень споживачів | 20 | шт. | - | - |
| за фактами порушень притягнуто: | 21 | | - | - |
| 8.1 до адміністративної відповідальності: | 22 | | | |
| 1/ осіб | 23 | | - | - |
| 2/ на суму (тис.грн) | 24 | | - | - |
| 8.2 до адміністративно-господарської | 25 | | - | - |
| 1/ осіб | 26 | | - | - |
| 2/ на суму (тис.грн) | 27 | | - | - |