

Аналітична довідка

До звіту про результати звернень громадян

за 2015 року

ДП «Миколаївстандартметрологія»

За 2015 року до ДП «Миколаївстандартметрологія» надійшло два звернення:

1. Від громадянина Ільченка А. за №01-22/І-01 від 21.07.2015 щодо застосування норм споживання для нарахування плати послуги водопостачання і водовідведення у м. Миколаєві.

ДП «Миколаївстандартметрологія» розглянуло дане звернення та порекомендувало Ільченку А. звернутися до компетентних органів (лист за № 07-10/1252 від 29.07.2015), так як питання перегляду нормативів питного водопостачання не відноситься до компетенції ДП «Миколаївстандартметрологія».

2. Від Павлова І.М. за №01-22/П-02 від 05.10.2015 щодо не повірених швидкостемірів, які використовує ТОВ «НТРЗ».

ДП «Миколаївстандартметрологія» розглянуло дане звернення та порекомендувало Павлову І.М. з питань зазначених у зверненні звернутися до правоохоронних органів або до суду (лист за №07-10/1518 від 15.10.2015), крім того, ДП «Миколаївстандарт-метрологія» не уповноважене на виконання перевірки засобів вимірювальної техніки зазначених у зверненні.

ЗВІТ
про результати розгляду звернень громадян за 2015 рік
ДП "Миколаївстандартметрологія"

Показники	№ рядка	Одиниці виміру	Поточний період	Попередній період
1. Одержано пропозицій, заяв і скарг — всього (сума рядків 2+3+4)	1	шт.	2	2
з них:		шт.		
1.1 Надійшло письмово	2	шт.	2	2
1.2 На особистому прийомі	3	шт.	-	-
1.3 Надіслано повторно	4	шт.	-	-
2. Розглянуто - всього	5	шт.	2	2
з них:				
2.1 Задоволено з розглянутих	6	шт.	-	-
2.2 Надано роз'яснень	7	шт.	2	2
3. Характер звернень:		шт.		
3.1 Щодо якості продовольчих товарів	8	шт.	-	-
3.2 Щодо якості непродовольчих товарів	9	шт.	-	-
3.3 Щодо якості послуг	10	шт.	1	1
з них на: - житлово-комунальні послуги	11	шт.	1	-
послуги зв'язку	12	шт.	-	-
3.4 Щодо ресторанного господарства	13	шт.	-	-
3.5 Щодо придбання товарів через інтернет, поза торговельними або офісними приміщеннями, при укладанні договору на відстані	14	шт.	-	-
3.6 На дії працівників ДП «Миколаївстандартметрологія»	15	шт.	-	1
4. Повернуто грошей споживачам	16	(тис.грн)	-	-
5. Кількість публікацій, теле- і радіотрансляцій за матеріалами управління	17	шт.	-	-
6. Кількість наданих письмових юридичних консультацій, роз'яснень про права споживачів	18	шт.	-	-
7. Надано консультацій, роз'яснень споживачам і господарюючим суб'єктам	19	шт.	2	2
8. Кількість перевірених суб'єктів господарювання на підставі звернень споживачів	20	шт.	-	-
за фактами порушень притягнуто:	21		-	-
8.1 до адміністративної відповідальності:	22			
1/ осіб	23		-	-
2/ на суму (тис.грн)	24		-	-
8.2 до адміністративно-господарської	25		-	-
1/ осіб	26		-	-
2/ на суму (тис.грн)	27		-	-