

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Держспоживстандарту України
від "15" 12. 2009 року № 451

ЗВІТ

про результати розгляду звернень громадян за I квартал 2016 року
ДП "Миколаївстандартметрологія"

Показники	№ рядка	Одиниці виміру	Поточний період	Попередній період
1. Одержано пропозицій, заяв і скарг — всього (сума рядків 2+3+4)	1	шт.	2	-
з них:		шт.		
1.1 Надійшло письмово	2	шт.	2	-
1.2 На особистому прийомі	3	шт.	-	-
1.3 Надіслано повторно	4	шт.	-	-
2. Розглянуто - всього	5	шт.	2	-
з них:				
2.1 Задоволено з розглянутих	6	шт.	-	-
2.2 Надано роз'яснень	7	шт.	2	-
3. Характер звернень:		шт.	-	-
3.1 Щодо якості продовольчих товарів	8	шт.	-	-
3.2 Щодо якості непродовольчих товарів	9	шт.	-	-
3.3 Щодо якості послуг	10	шт.	-	-
з них на: - житлово-комунальні послуги	11	шт.	-	-
послуги зв'язку	12	шт.	-	-
3.4 Щодо ресторанного господарства	13	шт.	-	-
3.5 Щодо придбання товарів через інтернет, поза торговельними або офісними приміщеннями, при укладанні договору на відстані	14	шт.	-	-
3.6 На дії працівників ДП «Миколаївстандартметрологія»	15	шт.	-	-
4. Повернуто грошей споживачам	16	(тис.грн)	-	-
5. Кількість публікацій, теле- і радіотрансляцій за матеріалами управління	17	шт.	-	-
6. Кількість наданих письмових юридичних консультацій, роз'яснень про права споживачів	18	шт.	-	-
7. Надано консультацій, роз'яснень споживачам і господарюючим суб'єктам	19	шт.	2	-
8. Кількість перевірених суб'єктів господарювання на підставі звернень споживачів	20	шт.	-	-
за фактами порушень притягнуто:	21		-	-
8.1 до адміністративної відповідальності:	22			
1/ осіб	23		-	-
2/ на суму (тис.грн)	24		-	-
8.2 до адміністративно-господарської	25		-	-
1/ осіб	26		-	-
2/ на суму (тис.грн)	27		-	-

Референт

О.С. Кулініч

Аналітична довідка

До звіту про результати звернень громадян

За I квартал 2016 року

ДП «Миколаївстандартметрологія»

За I квартал 2016 року до ДП «Миколаївстандартметрологія» надійшло два звернення:

1. Від громадянина Грічишина Д.О. за № 01-35/Г-01 від 11.02.2016 щодо допомоги з розгляду питання оформлення акту форми Н-1.

ДП «Миколаївстандартметрологія» розглянуло дане звернення та порекомендувало Грічишину Д.О. звернутися з вищезазначеного питання до ДП «Тернопільстандартметрологія» або до суду (лист за № 07-10/304 від 22.02.2016).

2. Від Волощук М.К. за № 01-35/В-02 від 01.03.2016 щодо надання роз'яснення з правил роботи електричного лічильника.

ДП «Миколаївстандартметрологія» розглянуло дане звернення та надало роз'яснення Волощук М.К. з питань зазначених у зверненні. Питання режимів роботи лічильника та факторів, які впливають на його роботу, не належить до компетенції ДП «Миколаївстандартметрологія». Та порекомендували звернутися до заводу-виробника (лист за №10-07/395 від 14.03.2016

Референт

О.С. Кулініч