

ДП „Миколаївстандартметрологія”	Процедура	П.ОС СУ 9.7 - 01	
	Розгляд апеляцій, скарг, пропозицій та заяв	Редакція 3	
		Аркуш 1	Всього аркушів 16



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор

ДП „Миколаївстандартметрологія”

І.М. Романенко

" 30 " 12 2018 року

## ПРОЦЕДУРА

Розгляд апеляцій, скарг, пропозицій та заяв

П.ОС СУ 9.7 - 01

Редакція 4

Введена в дію наказом від 30.12.16 № 20  
Примірник № 12

ПОГОДЖЕНО

Заст. керівника ОС СУ

[Signature] С.В. Фоміна  
" 30 " 12 2018 року

ВИКОНАВЕЦЬ

Начальник відділу систем управління

[Signature] С.Ф. Кравчук  
" 30 " 12 2018 року

ДП „Миколаївстандартметрологія”	Процедура		П.ОС СУ 9.7 - 01	
	Розгляд апеляцій, скарг, пропозицій та заяв		Редакція 3	Зміна
			Аркуш 2	Всього аркушів 16

## ЗМІСТ

<b>1 МЕТА ТА СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ.....</b>	<b>3</b>
<b>3 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ .....</b>	<b>4</b>
<b>4 ПРИЙНЯТІ СКОРОЧЕННЯ .....</b>	<b>4</b>
<b>5 ПОЛІТИКА ОС СУ ЩОДО РОЗГЛЯДУ АПЕЛЯЦІЙ, СКАРГ, ПРОПОЗИЦІЙ, ЗАЯВ, РЕКЛАМАЦІЙ (ПРЕТЕНЗІЙ) ТА СПІРНИХ ПИТАНЬ .....</b>	<b>4</b>
<b>6 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....</b>	<b>5</b>
<b>7 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.....</b>	<b>6</b>
<b>8 ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ АПЕЛЯЦІЇ .....</b>	<b>8</b>
<b>9 ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ СКАРГ .....</b>	<b>11</b>
<b>10 СУПУТНІ ДОКУМЕНТИ .....</b>	<b>12</b>
<b>11 СПИСОК РОЗСИЛКИ.....</b>	<b>12</b>
<b>Додаток А.....</b>	<b>13</b>
<b>ЛИСТ РЕЄСТРАЦІЇ ЗМІН .....</b>	<b>16</b>

Право власності на цей документ належить ДП “Миколаївстандартметрологія”. Забороняється копіювати, тиражувати, розповсюджувати його повністю або частково на будь-яких носіях без дозволу керівника ОС СУ ДП “Миколаївстандартметрологія”.