

ДП „Миколаївстандартметрологія”	Процедура		П.ОС СУ 9.7 - 01	
	Розгляд апеляцій, скарг, пропозицій та заяв		Редакція 3	Зміна
			Аркуш 2	Всього аркушів 16

ЗМІСТ

1 МЕТА ТА СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ	3
2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ.....	3
3 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ	4
4 ПРИЙНЯТІ СКОРОЧЕННЯ	4
5 ПОЛІТИКА ОС СУ ЩОДО РОЗГЛЯДУ АПЕЛЯЦІЙ, СКАРГ, ПРОПОЗИЦІЙ, ЗАЯВ, РЕКЛАМАЦІЙ (ПРЕТЕНЗІЙ) ТА СПІРНИХ ПИТАНЬ	4
6 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	5
7 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.....	6
8 ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ АПЕЛЯЦІЇ	8
9 ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ СКАРГ	11
10 СУПУТНІ ДОКУМЕНТИ	12
11 СПИСОК РОЗСИЛКИ.....	12
Додаток А.....	13
ЛИСТ РЕЄСТРАЦІЇ ЗМІН	16

Право власності на цей документ належить ДП “Миколаївстандартметрологія”. Забороняється копіювати, тиражувати, розповсюджувати його повністю або частково на будь-яких носіях без дозволу керівника ОС СУ ДП “Миколаївстандартметрологія”.