

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Держспоживстандарту України
від 15 грудня 2009 року № 451

ЗВІТ
про результати розгляду звернень громадян за III квартал 2020 року
ДП "Миколаївстандартметрологія"

Показники	№ рядка	Одиниці вимірювання	Поточний період	Попередній період
1. Одержано пропозицій, заяв і скарг — всього (сума рядків 2+3+4), з них:	1	шт	-	-
1.1 Надійшло письмово	2	шт	1	-
1.2 На особистому прийомі	3	шт	-	-
1.3 Надіслано повторно	4	шт	-	-
2. Розглянуто — всього, з них:	5	шт	1	-
2.1 Задоволено з розглянутих	6	шт	-	-
2.2 Надано роз'яснення	7	шт	1	-
3. Характер звернень:		шт		
3.1 Щодо якості продовольчих товарів	8	шт	-	-
3.2 Щодо якості непродовольчих товарів	9	шт	-	-
3.3 Щодо якості послуг, з них на:	10	шт	-	-
- житлово-комунальні послуги	11	шт	-	-
- послуги зв'язку	12	шт	-	-
3.4 Щодо ресторанного господарства	13	шт	-	-
3.5 Щодо придбання товарів через інтернет, поза торговельними або офісними приміщеннями, при укладанні договору на відстані	14	шт		
3.6 На дії працівників системи Держспоживстандарту	15	шт	-	-
4. Повернутого грошей споживачам	16	(грн)	-	-
5. Кількість публікацій, теле- і радіотрансляцій за матеріалами управління	17	шт	-	-
6. Кількість наданих письмових юридичних консультацій, роз'яснень про права споживачів	18	шт	-	-
7. Надано консультацій, роз'яснень споживачам і господарюючим суб'єктам	19	шт	-	-
8. Кількість перевірених суб'єктів господарювання на підставі звернень споживачів за фактами порушень притягнуто:	20	шт	-	-
8.1 до адміністративної відповідальності:	21		-	-
1/ осіб	22		-	-
2/ на суму (тис. грн)	23		-	-
8.2 до адміністративно-господарської	24		-	-
2/ на суму (тис. грн)	25		-	-
	26		-	-

Референт

Олена ОТДЄЛЬНОВА

ПОГОДЖЕНО:

Начальник юридичного відділу

Світлана КОРОВАНЕНКО