

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Держспоживстандарту України
від 15 грудня 2009 року № 451

ЗВІТ
про результати розгляду звернень громадян за II квартал 2020 року
ДП "Миколаївстандартметрологія"

| Показники | № рядка | Одиниці виміру | Поточний період | Попередній період |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|-----------------|-------------------|
| 1.Одержано пропозицій, заяв і скарг — всього (сума рядків 2+3+4), з них: | 1 | шт | - | - |
| 1.1 Надійшло письмово | 2 | шт | - | - |
| 1.2 На особистому прийомі | 3 | шт | - | - |
| 1.3 Надіслано повторно | 4 | шт | - | - |
| 2. Розглянуто – всього, з них: | 5 | шт | - | - |
| 2.1 Задоволено з розглянутих | 6 | шт | - | - |
| 2.2 Надано роз'яснень | 7 | шт | - | - |
| 3. Характер звернень: | | шт | | |
| 3.1 Щодо якості продовольчих товарів | 8 | шт | - | - |
| 3.2 Щодо якості непродовольчих товарів | 9 | шт | - | - |
| 3.3 Щодо якості послуг, з них на: | 10 | шт | - | - |
| - житлово-комунальні послуги | 11 | шт | - | - |
| - послуги зв'язку | 12 | шт | - | - |
| 3.4 Щодо ресторанного господарства | 13 | шт | - | - |
| 3.5 Щодо придбання товарів через інтернет, поза торговельними або офісними приміщеннями, при укладанні договору на відстані | 14 | шт | | |
| 3.6 На дії працівників системи Держспоживстандарту | 15 | шт | - | - |
| 4. Повернуто грошей споживачам | 16 | (грн) | - | - |
| 5. Кількість публікацій, теле- і радіотрансляцій за матеріалами управління | 17 | шт | - | - |
| 6. Кількість наданих письмових юридичних консультацій, роз'яснень про права споживачів | 18 | шт | - | - |
| 7. Надано консультацій, роз'яснень споживачам і господарюючим суб'єктам | 19 | шт | - | - |
| 8. Кількість перевірених суб'єктів господарювання на підставі звернень споживачів | 20 | шт | - | - |
| за фактами порушень притягнуто: | 21 | | - | - |
| 8.1 до адміністративної відповідальності: | 22 | | | |
| 1/ осіб | 23 | | - | - |
| 2/ на суму (тис. грн) | 24 | | - | - |
| 8.2 до адміністративно-господарської | 25 | | - | - |
| 2/ на суму (тис. грн) | 26 | | - | - |

Референт



Олена ОТДЕЛЬНОВА

ПОГОДЖЕНО:

В.о. начальника юридичного відділу



Марія ШВАРОВА