ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ДП „МИКОЛАЇВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ”

Орган з сертифікації систем управління ДП „Миколаївстандартметрологія” (далі – ОС СУ) надає послуги замовникам з сертифікації систем управління якістю, систем управління безпечністю харчових продуктів, систем екологічного управління у відповідності до видів економічної діяльності, стосовно яких здійснюється сертифікація, та вимог законодавчих актів і нормативних документів. Діяльність ОС СУ спрямована на неухильне поліпшення якості всіх робіт і задоволення очікуваних потреб замовників.

Основою діяльності ОС СУ є принципи, що забезпечують довіру до результатів роботи: неупередженість, компетентність, відповідальність, відкритість, конфіденційність, реагування на скарги.

ОС СУ визнає усі вимоги, встановлені ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1, ISO/TS 22003:2013 і здатний нести відповідальність за порушення цих вимог.

В органі з сертифікації систем управління ДП „Миколаївстандартметрологія” розроблена, задокументована, впроваджена і підтримується система управління якістю, яка відповідає політиці та цілям діяльності ДП „Миколаївстандартметрологія” у сфері управління якістю, побудована на основі вимог ДСТУ ISO 9001 і дає можливість управляти всіма процесами, необхідними для визначення вимог щодо надання послуг з сертифікації систем управління, і направлена на максимальну задоволеність замовників.

Орган з сертифікації систем управління ДП „Миколаївстандартметрологія” заявляє, що буде забезпечувати проведення політики:

- постійним поліпшенням економічно ефективної системи управління якістю, яка планується і розвивається разом з іншими видами діяльності ДП „Миколаївстандартметрологія”;
- підтримкою на високому рівні професійної компетентності і забезпеченням незалежності від будь-яких сторонніх впливів та комерційних чи інших інтересів;
- сприянням неупередженості дій щодо сертифікації;
- забезпеченням конфіденційності інформації, отриманої чи створеної під час сертифікації ;
- проводячи контроль за використанням сертифіката відповідності, яким дозволяється користуватися сертифікованим замовникам;
- вивченням потреб та вимог Заявників на постійній основі;
- вивченням та застосуванням у своїй діяльності кращого міжнародного та національного досвіду на ринку послуг з сертифікації систем управління;
- підтримкою та розширенням сфер акредитації ОС СУ.

Керівництво ОС СУ ДП „Миколаївстандартметрологія” бере на себе відповідальність за:

- забезпечення неупередженості під час сертифікації систем управління;
- врегулювання конфлікту інтересів;
- створення необхідних умов, забезпечення фінансовими, кадровими, матеріальними і технічними ресурсами для реалізації політики у сфері якості;
- постійне поліпшення результативності процесів системи управління якістю;
- аналізування політики у відповідності до вимог діючого законодавства, керівних та нормативних документів для її актуалізації;
- постійне підвищення компетентності персоналу.

Керівник органу з сертифікації
систем управління ДП „Миколаївстандартметрологія”,
директор ДП „Миколаївстандартметрологія” І.М.Романенко

Затверджено протоколом Ради ОС СУ ДП «Миколаївстандартметрологія» від «05» квітня 2019 р

Редакція 6