

**ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ
ОРГАНУ З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ
ДП „МИКОЛАЇВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ”**

Головною метою діяльності ООВ є забезпечення надання послуг з інспектування відповідно до затвердженої сфери акредитації та схем інспектування для задоволення потреб замовників, державних органів влади.

Діяльність ООВ спрямована на постійне та неухильне поліпшення якості обслуговування замовників за умови повного дотримання чинних регламентів, стандартів, технічних умов, інспекційних схем, контрактів.

ООВ діє на основі принципів неупередженості, незалежності та конфіденційності. ООВ визнає усі вимоги встановлені у ISO/IEC 17065:2012, і здатний нести відповідальність за порушення цих вимог.

Керівництво ООВ бере на себе відповідальність щодо забезпечення:

- діяльності ООВ як компетентного, об'єктивного, незалежного, відповідального та неупередженого Органу при виконанні робіт;
- безумовного дотримання вимог національних та міжнародних стандартів, регламентів, технічних умов, інспекційних схем, контрактів;
- вивчення та використання національного та міжнародного досвіду;
- здійснення постійного моніторингу потреб та вимог замовників щодо надання нових видів послуг з інспектування з метою розширення сфери акредитації ООВ;
- компетентності та високого професійного рівня персоналу для надання якісних кваліфікованих послуг замовникам, та вжиття заходів щодо постійного підвищення рівня компетентності персоналу ООВ;
- врегулювання конфліктів інтересів;
- вжиття заходів по неупередженості дій персоналу від будь-якого внутрішнього, зовнішнього, комерційного, фінансового або іншого тиску, що може негативно вплинути на якість виконання робіт з інспектування;
- конфіденційності інформації, отриманої від замовників під час інспекційної діяльності;
- зберігання зареєстрованих даних щодо інспекційної діяльності протягом встановлених термінів;
- моніторингу та аналізування системи управління;
- постійного поліпшення результативності процесів систем управління якістю;
- сприяння своєчасному виявленню відхилень від системи управління та їх попередження, розроблення коригувальних дій для усунення виявлених невідповідностей;
- моніторингу чинного законодавства відносно актуальності політики ООВ;
- всебічного, прозорого, об'єктивного та неупередженого розгляду скарг та апеляцій щодо діяльності ООВ.

Політика ООВ направлена на підвищення якості наданих послуг шляхом залучення компетентного персоналу, результативного функціонування системи управління якістю, актуалізації документації, сприяння росту виробничого, інтелектуального і фінансового потенціалу ДП «Миколаївстандартметрологія».

Керівник ООВ

І.М.Романенко